

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

Localizado no estado de Minas Gerais, o município de Coromandel se destaca não apenas por sua importância econômica e cultural, mas também por suas características geográficas peculiares. Com uma extensão territorial considerável, Coromandel abrange uma área de 3.313,313 Km<sup>2</sup>, o que o coloca entre o que o coloca na posição 19 de 853 entre os municípios do estado extensão em sua região. Em 2022, a população era de 28.894 habitantes e a densidade demográfica era de 8,72 habitantes por quilômetro quadrado. Na comparação com outros municípios do estado, ficava nas posições 122 e 724 de 853. Já na comparação com municípios de todo o país, ficava nas posições 1172 e 4511 de 5570 (IGBE, 2022).

Essa vasta extensão territorial apresenta desafios únicos em termos de prestação de serviços públicos, incluindo serviços de saúde. A distribuição geográfica da população em áreas urbanas e rurais, juntamente com a topografia variada, pode influenciar a acessibilidade e a disponibilidade de serviços médicos em diferentes partes do município.

No contexto da Gestão Municipal de Coromandel/MG, onde 9 (nove) Unidades Básicas de Saúde da Família (UBSFs) compõem a infraestrutura de atendimento à saúde da população, sendo que 2 (duas) delas estão situadas em áreas rurais, cada uma com 1 (um) médico designado, no âmbito da administração municipal de Coromandel/MG, a necessidade de garantir um acesso contínuo a profissionais de saúde qualificados torna-se evidente a gestão de serviços médicos em Estabelecimentos de Saúde é uma prioridade, especialmente considerando a vasta extensão do território e a diversidade das comunidades atendidas.

Para embasamento do Estudo Técnico Preliminar (ETP), foi utilizada a pesquisa realizada por Carvalho (2021), intitulada "Repercussões das Terceirizações Médicas na Percepção dos Gestores e Médicos da Secretaria Estadual de Saúde do Maranhão", conduzida como parte do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva do Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal da Bahia. Segue abaixo uma tabela com



trechos da entrevista com os gestores e médicos entrevistados para a pesquisa utilizando as categorias analíticas que seguem:

- a) Facilidades e vantagens identificadas pelos gestores com as terceirizações;
- b) Dificuldades e desvantagens identificadas pelos gestores com as terceirizações.

<b>Categorias Analíticas extraídas das entrevistas</b>	<b>Facilidades e vantagens identificadas pelos gestores com as terceirizações.</b>	<b>Dificuldades e desvantagens identificadas pelos gestores com as terceirizações.</b>
--	--	--





<p>Entrevista 1: G1</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- esse sistema ele pauta a contratação por meio por meio da seleção da melhor técnica e preço, mas sobretudo prioriza a contratação da melhor técnica;</li><li>- tem que ter profissionais de saúde no seu corpo diretivo com tal expertise; - dimensionamento da equipe mínima a</li></ul> <p>gente observa todos os direitos trabalhistas, quer seja dentro dos encargos que a gente coloca, tem os encargos sociais, que desses encargos sociais a gente preserva todos os direitos quer sejam férias proporcionais, pagamentos de aprovisionamentos que são valores proporcionais ao final do contrato de cada profissional deverá ser contemplado este valor para pagar efetivas rescisões, mas além disso, além do salário base que a gente paga, a gente dimensiona também todos os direitos trabalhistas previstos na CLT;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Os médicos são contratados, optam, a categoria opta por serem contratados como prestadores de serviços, por serem prestadores de serviços;</li><li>- a fiscalização de contratos de médicos que os institutos fazem, a gente verifica por exemplo se está por exemplo sendo respeitado, é as cargas horárias dos médicos que estão sendo registrados nas unidades,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- os médicos não tem recolhimento de direitos trabalhistas;</li><li>- A secretaria ela não, no contrato da SES com o instituto ela não impõe as regras com relação às contratações;</li></ul>
-----------------------------	---	---



<p>Entrevista 2: G2</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- então o estado é muito parceiro, aqui no MA, então você consegue ter esse diálogo, pedir realinhamento do plano de trabalho pra gente poder atingir as metas e poder atender a necessidade particular de cada hospital;</li><li>- Não temos dificuldades porque todos os médicos tem um contrato, eles tem que seguir, e caso eles não sigam, assim como nós, junto ao estado, eles não recebem. então se tem alguma coisa, Ah não fiz tantos números de consulta, é glosado, aí no próximo mês se não é glosado, no próximo mês eles fazem como se fosse um mutirão, aumenta o número de disponibilidade de consultas, não temos problema;</li><li>- Todo celetista é contratado por nós, toda a equipe de enfermagem, toda a equipe de fisioterapeuta, multi, administrativo. Regime CLT, com todos os direitos, férias, aviso prévio indenizável, aviso prévio trabalhado, décimo terceiro, tudo já tem porque eles são celetistas;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- metas e tem algumas linhas que destinam os valores de serviços, linha para manutenção, linha para RH, linha para diversos centros de custo, a dificuldade que as vezes aparece, foge, por exemplo, parecer médico, foge de algumas linhas de custo que aí dificulta resolver e dá, acaba atrasando alguns serviços pelo fato de não ter uma linha para aquele serviço;</li><li>- apenas os diretores técnicos são médicos das unidades que são contratados como celetista;</li><li>- eu contrato o serviço e não o médico diretamente. E nesse serviço é estipulado quantos médicos precisam ter, qual a meta a ser cumprida, então eu não trato direto com o médico, eu trato direto com a empresa;</li><li>- contratos com o estado são anuais, mas todo ano a gente vai renovando;</li><li>- Esse negócio de ser anual é complicado, tem estados hoje que praticam contratos de gestão a cada 5 anos que são renovados, pra gente seria mais fácil, porque isso dificulta o andamento do processo;</li></ul>
<p>Entrevista 3: G3</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- a gestão do trabalho ela é basicamente uma gestão entre uma unidade e um serviço contratualizado com uma pessoa jurídica, então a contratação desses profissionais é feita a partir de uma empresa jurídica, e essa empresa jurídica é que vão fazer o acompanhamento desse profissional médico;</li><li>- não temos uma gestão sobre o trabalho do ponto de vista da CLT, o que nós temos é uma gestão de pactuação de metas para que aquela empresa cumpra as metas contratualizadas com o estado e essa contratualização se faz através de uma PJ;</li><li>- esses grupos de médicos vão organizar sua escala para atingir as metas contratualizadas no seu trabalho, se por-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- vantagens elas são muitas para o serviço público quando é terceirizado, porque você tem um contrato de trabalho com uma empresa, não é com uma pessoa. E essa empresa que é contratada para atingir metas, não é aquela pessoa. Então o processo de afastamento de um profissional de saúde médico que porventura ele precise se afastar das suas atividades a empresa terá que substituí-lo, você não vai ter prejuízo do ponto de vista de atendimento a comunidade. Já para o profissional, que ele é concursado, já muda. Então ele passa a ser um vínculo empregatício com o estado com todos os seus direitos trabalhistas que ele tem desse vínculo contratual com o estado; - hoje a gente não tem mais tantos problemas, a gente muitos problemas</li></ul>





	<p>ventura um profissional desse vier a adoeecer, a empresa tem a responsabilidade de fazer a substituição deste profissional, não competindo a unidade essa substituição.</p> <p>- Todos os profissionais médicos do hospital Carlos Macieira para que eles exerçam a sua atividade dentro da unidade eles tem uma qualificação mínima exigida para cada especialidade, que no mínimo é a residência médica ou o título de especialista na área de atuação;</p> <p>- Dentro desta no que refere a plantonista, são só os terceirizados. Nós não temos médicos concursados prestando serviço de plantonista, escala de trabalho de plantão;</p> <p>- Do ponto de vista profissional, o médico de vinculação de trabalho para uma aposentadoria é péssimo; mas do ponto de vista de relações de trabalho para o profissional é muito ruim porque ele perde as suas férias, ele perde seu direito ao décimo terceiro porque ele é contratado pela própria empresa do qual ele é sócio.</p>	<p>anteriormente porque os contratos eram falhos, então como nós conseguimos esclarecer os contratos, colocar metas dentro desses contratos, metas quantitativas e metas qualitativas, a gente deixou bem claro quais são os objetivos dos contratos de trabalho e o prestador tem que cumprir esse contrato de trabalho;</p> <p>- do funcionamento da unidade e de cumprimento de metas mensais, a terceirização com pessoas jurídicas, ela tem um proveito maior do que a realização de concurso público e a abertura de vagas;</p> <p>- esses médicos eles fazem parte dessa empresa, eles são sócios proprietários, porque você une um grupo de médicos, forma uma empresa, e esses médicos viram sócios dessa empresa, então por eles fazerem parte dessa sociedade dessa empresa, eles tem obrigações a cumprir com a empresa, e aí de certa forma, eles trocam plantões, eles adequam a carga horária para substituir um ao outro para que eles não tenham prejuízo do ponto de vista financeiro, E quando o profissional é concursado, todos esses direitos lhe são assegurados pela legislação;</p>
Entrevista 4: M1	<p>- eu vejo com bons olhos, haja vista as condições, nos dá oportunidade pra gente desempenhar nosso papel, nos mostra também, nos faz ver e enxergar a qualidade dos serviços que a gente presta;</p> <p>a minha especialidade sim. É como são poucos cirurgões cardíacos, a gente, é normal porque não existe tanta concorrência, não tem preocupação com concorrência. A gente se sente mais seguro nesse sentido;</p> <p>- a gente procura sempre aprimorar, sempre ser o melhor, cada um sempre melhor, e um pensa por tantos agente tem essa questão da família, se um colega, a gente vê que tá fazendo...ta atrapalhando...a gente sabe que não existe aquele, existe todos, a minha visão é essa;</p>	<p>- assim a gente tenta aprimorar, estudar, se dedica muito tempo e uma das coisas que mais assim, acho que para todo trabalhador, é a questão da desvalorização que atrapalha;</p> <p>- No concurso é aquele valor, é aquilo que tem que ser feito. Ao meu ver não é a mesma coisa;</p> <p>A empresa não oferece qualificação, por conta própria, basicamente;</p> <p>- as terceirizadas e a gente sabe que se a agente não for produtivo você acaba perdendo espaço;</p> <p>- concursado é eu vejo que a gente não depende só da gente pra se desenvolver, para desenvolver o processo de trabalho sim, porque dependendo da área, na minha tem que ter todo uma equipe multidisciplinar</p>





	<ul style="list-style-type: none"><li>- terceirizado tem a perspectiva de você realmente ter um certo acréscimo, aumentar e depender do teu trabalho para conquistar algo a mais;</li><li>- da pontualidade da coisa, nem sempre agente consegue um patamar um pouco mais acima do que a gente teria, mesmo tendo a segurança para outras coisas e garantias trabalhistas, decimo terceiro, férias;</li><li>- a terceirização veio pra mim nesse sentido, que eu posso agregar valores, mostra serviço. Se for algo que não vai valer a pena pra mim, tem como negociar e tentar algo mais;</li><li>- a vantagem é, são as oportunidades... Mais uma oportunidade de trabalho, uma oportunidade de mais um lugar pra eu poder trabalhar e ter uma, digamos mostrar um pouco do meu valor como recursos humanos de trabalho.</li><li>- acaba sendo mais valorizado e o ponto básico;</li><li>- valorização, eu vejo como uma vantagem.;</li></ul> <p>enquanto concurso temos algumas garantias que são dadas pela forma estatutária.</p>	<p>envolvida, então muito mais gente ali em cima daquele foco e alguém, por exemplo o cirurgião cardíaco, então todos os outros participantes da cirurgia cardíaca do setor em si, é muita gente e nem sempre há vagas oferecidas para essas pessoas, e quando é terceirizado, você acaba tendo mais chances de trabalho, por mais que a equipe seja grande, vai ter mais oportunidades, mais chances para pessoas entrarem, então eu vejo assim.</p> <p>desvantagem é essa Se eu adoecer, tiver qualquer problema que me impeça de trabalhar, se eu não tiver uma organização prévia de custos, eu poderia ter alguns problemas até de realmente, entender alguns retornos, seria como, posso te dizer, não seria vantajoso; - ainda que você seja sócio da empresa, mas seu ganho é atrelado a sua produção;</p>
Entrevista 5: M2	<p>--a terceirização ela uma boa alternativa tanto para o estado quanto para os profissionais;</p> <p>-acaba que quando você é terceirizado você pode ser cobrado como uma empresa privada;</p> <p>-HCM, é um local que o funcionamento do Centro cirúrgico é muito bom, aqui e no hospital do servidor onde sou prestador de serviço, eu tenho muita pouca dor de cabeça, tem uma harmonia muito grande, não existe atraso de pagamento;</p> <p>-funcionamento da CPRE, ele funciona de forma espetacular, quase igual ao primeiro mundo. Pra gente que gerencia tudo, funciona muito bem;</p> <p>-Eu não consigo produzir, o que a gente consegue ganhar não é nem com-</p>	<p>--Profissionais concursados existe muita limitação quanto á remuneração e quanto a cobrança do estado, os concursados acabam sendo pessoas muito intocáveis;</p> <p>-é uma característica do Brasil as terceirizações elas são completamente predatórias</p> <p>-são terceirizações com contratos extremamente frágeis não existe tempo de, não existe clausula contratual de tempo, por exemplo, para o médico ficar tranquilo ele precisaria ter um contrato de 5 anos e com uma multa rescisória para ele se sentir seguro no trabalho; - Eu trabalho em 5 lugares diferentes, juntando concurso e prestador de serviço, e eu não me sinto confortável em nenhum local que eu trabalho, eu me sin-</p>





<p>parável com o que a gente ganha aqui de remuneração;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-o serviço terceirizado ele é um serviço muito menos travado, as coisas funcionam muito mais</li><li>-o que você fatura como terceirizado compensa do que você ganha no serviço concursado. Então ele é muito mais prático, ele é mais flexível com relação à honorário, ele não é travado em tetos e acho que isso é uma grande vantagem da</li></ul> <p>terceirização, a flexibilidade. A flexibilidade com relação a questão financeira? Questão financeira, não só financeira, mas de funcionamento; - quando você acaba terceirizando essa organização, esse fluxo ele funciona muito mais ágil, muito mais efetivamente mais eficiente, entendeu, infinitamente mais eficiente;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- você pode fazer um seguro privado, você pode fazer um seguro de vida - a parte trabalhista eu acho que ela seria compensada por um contrato com um valor mais atrativo e menores entraves burocráticos entendeu. Eu acho nesse sentido que a terceirização ela é superior aos concursados, ao funcionalismo público.</li></ul>	<p>to completamente desvalorizado;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-porque o nosso contrato é muito frágil. Então o que me deixa mais desconfortável no hospital HCM é uma possível ingerência política, isso me incomoda;</li><li>-uma concorrência predatória e nisso a terceirização acaba sendo predatória pro médico entendeu, porque a licitação ela é feita de uma maneira muita das vezes ela não é feita de uma forma republicana, muito honesta, as vezes as melhores equipes são postas de lado em detrimento de outras por questões políticas</li><li>-entraves do serviço público;</li><li>-as fragilidades de ingerência política, -a questão trabalhista, eu acho que é uma deturpação. essas questões trabalhistas, todas essas legislações trabalhistas, eu não vejo de uma forma geral com bons olhos, eu acho que é uma ilusão - Hoje em dia os encargos trabalhistas eles compõem o mesmo valor do seu salário entendeu, e não é você quem gerencia isso, é o estado quem está gerenciado isso;</li><li>- desvantagens das terceirizações é que os contratos eles são extremamente frágeis para as equipes médicas, acaba ocorrendo ingerência política nos hospitais;</li></ul>
--	--

**Fonte:** Nível de Risco Residual para os eventos identificados, adaptada de (Carvalho, L. S. A. A. C., 2021, página 66 a 71).

Neste contexto, a terceirização de serviços médicos proporciona diversos benefícios aos Estabelecimentos de Saúde. Um dos principais aspectos vantajosos é o acesso facilitado a uma vasta gama de profissionais médicos qualificados, essencial em áreas de alta especialização, onde encontrar e recrutar especialistas é desafiador. Isso assegura um atendimento de qualidade à população atendida.

A flexibilidade de profissionais também é uma característica crucial. Trabalhando com uma empresa especializada, a Gestão Municipal pode ajustar a quantidade de pessoal médico conforme as demandas, otimizando recursos disponíveis



e, consequentemente, gerando economias significativas ao eliminar custos associados à contratação, treinamento e manutenção de médicos em tempo integral.

Além disso, para os gestores, a terceirização oferece vantagens significativas. Ao lidar com a empresa contratada em vez de gerenciar cada profissional individualmente, os gestores transferem responsabilidades em questões como ausências por doença, substituições de profissionais e encargos trabalhistas e sociais. Isso resulta em redução da carga tributária, gestão mais eficiente dos recursos humanos aumenta a lucratividade e produtividade, além de promover maior competição e agilidade nos serviços prestados.

Para os médicos, a terceirização também pode ser benéfica, especialmente em termos de remuneração. Embora possam renunciar a alguns direitos trabalhistas e sociais e enfrentar uma carga de trabalho mais intensa, muitos optam por essa modalidade de trabalho devido à oportunidade de receber uma compensação financeira mais atrativa.

Ao terceirizar os serviços médicos, a Gestão Municipal pode concentrar seus esforços no fornecimento de atendimento de alta qualidade aos pacientes, sem se preocupar com as complexidades da gestão de pessoal médico. A empresa terceirizada assume a responsabilidade por todas as questões administrativas e de gestão, garantindo o funcionamento fluido do serviço e a resolução rápida de problemas, permitindo um foco maior na qualidade do atendimento ao paciente. Além disso, a terceirização não apresenta nenhum custo adicional ao município se comparado o modelo de contratação atual.

Em resumo, a terceirização de serviços médicos oferece uma solução eficaz e econômica para atender às necessidades de pessoal médico nos estabelecimentos de saúde geridos pela Gestão Municipal, garantindo acesso a profissionais qualificados, flexibilidade operacional e uma maior capacidade de concentrar esforços na excelência do atendimento ao paciente. Principalmente nas UBSFs rurais, ao qual enfrente um desafio maior no que tange disponibilidade de profissionais para atendimento. Portanto, é fundamental considerar a dimensão territorial de Coromandel ao planejar e implementar estratégias para melhorar o acesso e a qualidade dos serviços de saúde, garantindo que todos os cidadãos, independentemente de sua localização geográfica,





tenham acesso a cuidados médicos adequados e eficazes. Nesse cenário, a terceirização de serviços médicos se destaca como uma estratégia eficaz para assegurar um atendimento de qualidade e acessível a toda comunidade.

## **2. GESTOR(A) DE RISCOS:**

A gestão de riscos está a cargo da administração municipal de Coromandel/MG, especialmente os setores responsáveis pela saúde pública.

## **3. ORDEM DE CRITICIDADE POR NÍVEL DE RISCO RESIDUAL:**

A ordem de criticidade será estabelecida com base no maior impacto nos objetivos da contratação, conforme avaliação do Gestor de Riscos.

Eventos de Riscos Identificados:

- Falta de profissionais qualificados na empresa.
- Falhas na prestação dos serviços médicos terceirizados.
- Não cumprimento do objeto do contrato.
- Possíveis impactos negativos na qualidade do atendimento à população.

Causas e Consequências dos Eventos:

- Causas: Escassez de profissionais qualificados, imprevistos de saúde, falhas na gestão da empresa terceirizada.
- Consequências: Interrupção no atendimento médico, insatisfação da população, possíveis danos à saúde pública.

Impacto:

- O impacto dos eventos de risco pode ser significativo, afetando diretamente a qualidade e a continuidade dos serviços médicos prestados à população de Coromandel/MG.

## **4. CLASSIFICAÇÃO DE NÍVEL DE RISCOS RESIDUAL (NRR):**

A classificação de NRR será determinada com base na avaliação da probabilidade e do impacto de cada evento de risco.

<b>Evento de Risco</b>	<b>Causas</b>	<b>Consequências</b>	<b>Probabilidade</b>	<b>Impacto</b>	<b>NRR (Nível de Risco Residual)</b>
------------------------	---------------	----------------------	----------------------	----------------	--



Falta de profissionais qualificados na empresa	Escassez de profissionais qualificados, imprevistos de saúde	Interrupção no atendimento médico, insatisfação da população	Média	Alto	Alto
Falhas na prestação dos serviços médicos terceirizados	Falhas na gestão da empresa terceirizada	Interrupção no atendimento médico, possíveis danos à saúde pública	Baixa	Alto	Médio
Não cumprimento do objeto do contrato	Falta de comunicação, falta de recursos	Interrupção no atendimento médico, insatisfação da população	Baixa	Alto	Médio
Possíveis impactos negativos na qualidade do atendimento à população	Má gestão, falta de recursos	Insatisfação da população, possíveis danos à saúde pública	Média	Alto	Alto

**5. RESPOSTA AO EVENTO DE RISCO:**

- Desenvolvimento de planos de contingência para mitigar os impactos dos eventos de risco identificados.
- Ajustes nos processos de contratação e gestão dos serviços médicos terceirizados para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos.
- Processos de seleção rigorosos para contratação de empresas terceirizadas.
- Monitoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados.
- Procedimentos para substituição rápida de profissionais ausentes.
- Canal de comunicação facilitado para solicitar e alinhar os objetivos da gestão municipal a prestadora de serviço.

**6. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL – PCA**

A contratação pretendida está contemplada no Plano de Contratações Anual do presente ano sob registro de nº 706/2024 estando prevista para dia 01/04/2024.

**7. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**





A contratada deverá realizar a prestação de serviços de acordo com as especificações técnicas constantes no Item 1 deste Termo de Referência.

A execução dos serviços deverá ser realizada em conformidade com as normas técnicas e legislação vigente, seguindo os protocolos de saúde já utilizados nos atendimentos médicos aos usuários do SUS desse município.

Deverão ser executados os serviços de consultas clínicas nas Unidades Básicas de Saúde da Família, visitas domiciliares a pacientes que necessitem dessa modalidade, acompanhamento e atendimento a gestantes até o segundo trimestre de gestação, consultas em puericultura, consultas e atendimentos a puérperas, realização de palestras a grupos de gestantes, diabéticos, hipertensos, tabagistas, transplantados, colostomizados e outros demais grupos de atendimento que se fizerem necessário.

Também realizará pequenas cirurgias que sejam consideradas nível de Atenção básica como cisto sebáceo, retirada de unha, lavagem de ouvido e outras. Prescrição e realização de exames de diagnósticos, encaminhamentos quando necessário.

Fica a cargo e responsabilidade da contratada a responsabilidade de transporte dos médicos para atendimentos na zona rural e domiciliares. Ressalta-se que, todos os custos e responsabilidades inerentes ao transporte da equipe para atendimentos na zona rural e visitas domiciliares, são de responsabilidade da contratada.

A contratada é responsável por garantir o atendimento médico de todas as Unidades Básicas de Saúde da Família em todos os dias de funcionamento.

Das exigências aos profissionais a serem contratados para prestação de serviços médicos:

- Formação acadêmica com diploma de Medicina reconhecido por uma instituição de ensino superior;
- Registro profissional válido no conselho de medicina nacional; Experiência profissional em atendimentos em Unidades Básicas de Saúde da Família;
- Habilidades técnicas necessárias para lidar com desafios específicos do atendimento da Saúde Básica, incluindo o diagnóstico e tratamentos de doenças comuns;
- Boas habilidades de comunicação, empatia e capacidade de trabalhar em equipe considerando a natureza do atendimento em saúde primária;



- Comprometimento em seguir normas e regulamentações locais e nacionais que regem a prática médica e o funcionamento das UBSFs;
  - Cumprir as exigências e vacinação e realizar exames de saúde conforme solicitado pela contratante;
  - Apresentar toda documentação legal necessária para contratação, incluindo cópias de diplomas, certificados, registros profissionais, entre outros.
- A empresa contratada deve priorizar a contratação dos profissionais que já estão envolvidos no atendimento nas unidades básicas de saúde da família do município. Isso visa garantir a continuidade do vínculo estabelecido com a população, promovendo a manutenção da confiança e do relacionamento já estabelecidos. Ao dar preferência aos profissionais locais, a contratada não apenas assegura a continuidade do serviço sem interrupções significativas, mas também valoriza o conhecimento e a experiência desses profissionais, que já estão familiarizados com as necessidades e particularidades da comunidade atendida. Essa abordagem fortalece a qualidade e a eficácia dos serviços de saúde oferecidos, promovendo uma maior integração e aceitação pela população atendida

#### **8. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES:**

Serão necessários 09 (nove) médicos clínicos diários, com carga horária de 8 (oito) horas com disponibilidade para locomoção para atender 7 (sete) Unidades Básicas de Saúde Familiar urbanas e 2 (duas) rurais, conforme designação da Gestão Municipal de Saúde de Coromandel/MG.

Vale ressaltar que a empresa deverá ter em seu corpo profissional um médico disponível para substituição, caso necessário. Visando, assim, a não interrupção dos serviços de saúde das unidades.

#### **9. LEVANTAMENTO DE MERCADO:**

Infere-se pela pesquisa realizada por esta secretaria junto ao mercado, que existem 3 (três) soluções para suprir a necessidade supramencionada, quais sejam, a





contratação de empresa especializada para gestão de serviços médicos nas Unidades Básicas de Saúde Familiar nas unidades Urbanas e Rurais. Dentre as alternativas aferidas, verificou-se que a contratação de uma empresa especializada para gestão de Serviços médicos é a opção mais adequada, considerando os seguintes pontos:

- Escala de atendimento:
  - A contratada será a responsável pela escolha e substituição dos profissionais médicos em caso de haver a impossibilidade na prestação do serviço por algum profissional. Para a gestão da saúde e municípios tal possibilidade se torna essencial, uma vez que isso garante que sempre haverá um médico para a realização do atendimento. No cenário atual, gestão chega a entrar em contato com diversos médicos (no caso do credenciamento) na expectativa de encontrar um profissional disponível para que possa atender a demanda.
- Valor do investimento:
  - A contratação de uma empresa especialista para a Gestão de Serviços Médicos terá o mesmo valor do investimento realizado para o credenciamento do corpo médico ou contratação do especialista (CLT). Contudo, o diferencial da contratação não se encontra no custo operacional, mas sim, na qualidade e disponibilidade do serviço.
- Agilidade e alinhamento estratégico:
  - Com a Gestão do corpo profissional centralizada o repasse de informações e alinhamento estratégico tende a ser mais ágil, uma vez que a empresa será responsável por repassar os avisos e realizar reajuste caso seja necessário.

#### **10. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:**

O valor estimado para a contratação é R\$1.637.579,99 (um milhão seiscentos e trinta e sete mil quinhentos e setenta e nove reais e noventa e nove centavos) para a contratação de uma empresa especializada para gestão e prestação de serviços médicos para atender as Unidades Básicas de Saúde da Família (UBSFs) deste município, por 9 (nove) meses. Conforme o levantamento de mercado, o valor mensal



médio da prestação de serviços é R\$181.953,33 (cento e oitenta e um mil novecentos e cinquenta e três reais e trinta e três centavos) referente à contratação de 9 (nove) médicos clínicos gerais.

**11. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:**

A solução da necessidade apontada no item 1 deste estudo a contratação de uma empresa especializada para o Gestão Médica continuada de profissionais médicos para atendimento à Unidades Básicas de Saúde (UBSFs) urbanas e rurais municipal.

**12. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRAÇÃO**

O parcelamento da contratação é inviável tendo em vista que será necessária apenas a contratação de uma única empresa para a prestação do serviço.

Vale ressaltar que a gestão dos médicos centralizada facilitada a tomada de decisão e gerenciamento dos profissionais.

**13. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**

Pretende-se com contratação de uma empresa especializada para a Gestão Médica continuada de profissionais médicos proporcionarem uma maior agilidade na substituição dos profissionais médicos, um melhor gerenciamento dos atendimentos e escala dos profissionais, foco na eficiência operacional e adequação às mudanças nas necessidades e melhor controle orçamentário. Estes resultados visam aperfeiçoar os recursos municipais, oferecendo uma abordagem mais flexível e eficiente para atender às demandas da gestão Municipal de Saúde.

**14. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

As providências relacionadas à contratação já foram tomadas por esta administração. Já foi realizado a Classificação de Nível de Riscos Residual (item 4), onde já foram verificados todos os possíveis impactos do projeto, bem como, as ações de conten-





ção. Além disso, os fiscais de contrato serão instruídos de modo à melhor gerenciar o contrato.

**15. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Não há necessidade de contratações correlatas, vez que já foram realizadas por esta administração.

**16. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS**

Não há impactos ambientais.

**17. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

A contratação de uma empresa especializada para gestão médica é a solução adequada para melhorar a gestão e eficiência dos serviços de atendimento da saúde nas Unidades básicas de saúde urbanas de distritais do município, considerando que não haverá um aumento nos custos para a gestão municipal.

**18. DATA E ASSINATURAS**

Coromandel, 04 de março de 2024.

Lilian Suelen Moreira Borges  
Secretaria Municipal de Saúde  
Prefeitura de Coromandel/MG

**Lilian Suelen Moreira Borges**  
**Gestora Municipal de Saúde**



**19. REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO:**

Carvalho, L. S. A. A. C. 2021). Repercussões das Terceirizações Médicas da Percepção dos Gestores e Médicos da Secretaria Estadual de Saúde do Maranhão. [Dissertação de mestrado, Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva]. Universidade Federal da Bahia. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/38169>

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Panorama. Coromandel/MG: IBGE, 2022. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/coromandel/panorama> . Acesso em: 30 jan. 2024.